附件一： 代理项目服务质量考核表

项目名称：

代理公司：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 细则 | 代理公司  自评分 | 采购人  评分 |
| 管理 | 归档完整性（10分） |  |  |
| 项目完成效率（10分） |  |  |
| 应急响应（10分） |  |  |
| 业务 | 标书制作质量（10分） |  |  |
| 开评标程序规范（10分） |  |  |
| 出现失误导致项目开展受到影响。根据情况酌情扣分，直至扣完为止。（20分） |  |  |
| 投诉 | 回复质量和速度（10分） |  |  |
| 对学校造成不良影响。根据情况酌情扣分，直至扣完为止。（20分） |  |  |
| 总评分 | 代理公司自评总分：  采购人评分总分： | | |

注：1.因代理公司造成项目的损失或对学校造成不良影响，学校有权追究责任和终止合作关系。2.代理机构每完成或终止结束一个代理项目此表需提交一份交采购人。

自评代理机构签名：

采购人代表签名：

年 月 日